

## ALGEMENE VOORWAARDEN PREVICUS BV

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Identiteit

**1.1** In deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten van Previcus wordt verstaan onder: "Previcus": de rechtspersoon Previcus B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen, gevestigd te Boxmeer, Handelstraat 18, 5831 AV, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76925099;

Previcus BV  
IBAN NL12 RABO 0158 3059 73  
BIC RABONL2U  
KvK 76925099  
BTW NL8608.42.125.B01

#### Artikel 2 Definities

- 2.1** 'Aanbieding': een voorstel van Previcus of de Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk, met het oog op het tot stand komen van een overeenkomst, waarin de voorwaarden en prijs voor de te leveren diensten of goederen zijn gespecificeerd.
- 2.2** 'Belastingbesparing': het verschil tussen het oorspronkelijk vastgestelde bedrag van de aanslag en het definitieve bedrag na vermindering, herziening of uitspraak van een bestuursorgaan of gerechtelijke instantie.
- 2.3** 'Besparingsfee': de overeengekomen vergoeding van een percentage van de gerealiseerde belastingbesparing, exclusief btw.
- 2.4** 'Derden': alle personen of entiteiten die geen partij zijn bij de overeenkomst, inclusief, maar niet beperkt tot, medewerkers, onderaannemers, leveranciers en andere partijen die niet direct contractueel verbonden zijn met Previcus of de Opdrachtgever.
- 2.5** 'Diensten': alle werkzaamheden, verrichtingen of prestaties die Previcus aan de Opdrachtgever levert op basis van de overeenkomst, zoals beschreven in de offerte of de overeenkomst, inclusief alle ondersteunende activiteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 2.6** 'Inpandige opname': een fysieke inspectie of beoordeling van de binnenkant van een gebouw, woning of ander vastgoedobject.
- 2.7** 'Inspecteur': een bevoegde persoon die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een controle, beoordeling of onderzoek van een bepaald object, systeem of situatie.
- 2.8** 'Offerte': iedere aanbieding, in welke vorm dan ook, door Previcus gedaan, gericht op het aangaan van een overeenkomst, waarbij de inhoud en voorwaarden van de aanbieding zodanig zijn dat de ontvanger van de offerte zonder nadere onderhandeling kan overgaan tot het aanvaarden daarvan.
- 2.9** 'Opdracht': de overeenkomst tussen Previcus en de Opdrachtgever, waarbij Previcus zich verplicht bepaalde diensten te verrichten zoals omschreven in de overeenkomst, en de Opdrachtgever zich verplicht hiervoor de overeengekomen vergoedingen te betalen.
- 2.10** 'Opdrachtgever': de in Nederland wonende of gevestigde natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Previcus ter zake levering van diensten en/of goederen of aan wie Previcus een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- 2.11** 'Overeenkomst': iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Previcus en de Opdrachtgever en elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst
- 2.12** 'Schriftelijk': communicatie die is vastgelegd op papier of in een ander duurzaam gegevensdrager, zoals e-mail of elektronische documenten, waarmee de inhoud van de communicatie kan worden bewaard en geraadpleegd.
- 2.13** '(Start)fee': het vaste bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is aan Previcus bij aanvang van de werkzaamheden.

#### Artikel 3 Algemeen

**3.1** Previcus richt zich op het bieden van rechtsbijstand en juridisch advies, evenals het uitvoeren van taxaties en werkzaamheden die verband houden met de Wet WOZ (Waardering Onroerende Zaken), lokale belastingen, basisregistraties en andere vastgoedtaxaties in de ruimste zin van het woord. Dit omvat ook het controleren van de handelingen en werkwijzen van bestuursorganen die

verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Wet WOZ, lokale belastingen en basisregistraties.

#### **Artikel 4 Toepasselijkheid**

- 4.1** Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing op alle door Previcus te verrichten werkzaamheden en te verlenen diensten, voortvloeiende uit opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgevers, tenzij en voor zover Previcus en de Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover Previcus deze schriftelijk en uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 4.3** De vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval treden Previcus en de Opdrachtgever in overleg teneinde vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
- 4.4** Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Previcus schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 4.5** Indien zich situaties voordoen die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling, dienen deze beoordeeld te worden naar de geest en de strekking van deze algemene voorwaarden.
- 4.6** Het niet steeds eisen van strikte naleving van deze algemene voorwaarden door Previcus impliceert niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Previcus het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 5 Offertes**

- 5.1** Alle offertes en aanbiedingen van Previcus zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Previcus vervallen na het aantal dagen dat is vermeld op de offerte. Indien het aantal dagen niet is vermeld, vervalt de offerte na 25 dagen gerekend vanaf de offertedatum/toezenddatum. Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 5.2** Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt Previcus het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na aanvaarding te herroepen onder opgave van redenen.
- 5.3** Previcus kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 5.4** Alle door Previcus opgegeven prijzen en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, evenals eventuele kosten die in het kader van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

#### **Artikel 6 Opdrachten**

- 6.1** Een opdracht wordt pas geacht door Previcus te zijn aanvaard na een schriftelijke bevestiging daarvan. Bij het ontbreken van een schriftelijke bevestiging wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard zodra Previcus feitelijk is begonnen met de opgedragen werkzaamheden.
- 6.2** Iedere opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door, Previcus.
- 6.3** Bij de uitvoering van een opdracht heeft Previcus het recht om Derden in te schakelen. Previcus sluit iedere eigen aansprakelijkheid uit voor tekortkomingen van ingeschakelde Derden. Indien Derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is Previcus gerechtigd deze beperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 6.4** Previcus behoudt zich te allen tijde het recht voor om een opdracht te weigeren of tussentijds terug te geven aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Duur overeenkomst**

- 7.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### **Artikel 8 Uitvoering overeenkomst**

- 8.1** Previcus voert de overeenkomst uit naar beste kennis en kunde, gebaseerd op de op dat moment geldende inzichten. De werkzaamheden van Previcus kwalificeren als een inspanningsverbintenis. Hoewel Previcus zich altijd inspant om het best mogelijke resultaat voor de

Oprachtgever te behalen, kan zij geen garantie geven voor het bereiken van een specifiek beoogd resultaat.

**8.2** Previcus is gerechtigd de overeenkomst gefaseerd uit te voeren en de reeds voltooide fasen afzonderlijk in rekening te brengen.

**8.3** Wanneer de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Previcus het recht om de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat de Oprachtgever schriftelijk goedkeuring heeft gegeven voor de resultaten van de voorgaande fase.

**8.4** Voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kan het nodig zijn dat de Oprachtgever meewerkt. Indien de Oprachtgever deze noodzakelijke medewerking niet verstrekt, zoals toegang tot onroerend goed of het tijdig aanleveren van benodigde informatie of documenten, heeft Previcus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele vertragingen, extra kosten of schade die hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van de Oprachtgever.

**8.5** Oprachtgever garandeert dat Previcus, ondergeschikten of ingeschakelde Derden vrij toegang krijgt tot het te inspecteren object en alle te inspecteren onderdelen en ruimten. Oprachtgever garandeert tevens dat de inspecteur het te inspecteren object en onderdelen vast mag leggen op beeldmateriaal.

**8.6** Previcus behoudt zich te allen tijde het recht voor om een inpandige opname te beëindigen. Dit kan het geval zijn bij een onveilige of ongewenste situatie, of wanneer de inspecteur het werk niet naar behoren kan uitvoeren vanwege omstandigheden die niet binnen de verantwoordelijkheid van de inspecteur vallen.

**8.7** Indien de Oprachtgever een afspraak annuleert of de inspecteur de inpandige opname niet kan uitvoeren vanwege een in het vorige artikel genoemde situatie, kan Previcus voor de afspraak toch kosten in rekening brengen.

**8.8** Overeengekomen termijnen voor werkzaamheden of leveringen zijn niet fataal. Bij overschrijding van een termijn moet de Oprachtgever Previcus schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om alsnog aan de overeenkomst te voldoen.

**8.9** De uitvoeringstermijn gaat pas in nadat de Oprachtgever de benodigde gegevens aan Previcus heeft verstrekt. Previcus is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de Oprachtgever, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Previcus kenbaar had moeten zijn.

**8.10** Partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen, niet aan Derden te verstrekken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze informatie is verstrekt. Deze geheimhoudingsplicht geldt tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

**8.11** Als de Oprachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen jegens Previcus, is hij aansprakelijk voor alle schade die Previcus daardoor direct of indirect lijdt.

**8.12** Indien de Oprachtgever Derden wil inschakelen bij de uitvoering van de opdracht, mag dit alleen na voorafgaande overeenstemming met Previcus, omdat dit van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht.

**8.13** Previcus mag alleen extra werkzaamheden uitvoeren en in rekening brengen met voorafgaande toestemming van de Oprachtgever. Indien Previcus echter op grond van wettelijke zorgplichten extra werkzaamheden moet verrichten, kan zij deze kosten aan de Oprachtgever doorberekenen, ook zonder voorafgaande toestemming.

## **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**

**9.1** Previcus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst Previcus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- b. de Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Previcus kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen of na het sluiten van de overeenkomst aan Previcus ter kennis gekomen omstandigheden Previcus goede grond heeft te vrezen dat de Oprachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zal voldoen dan wel Oprachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

**9.2** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Previcus op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van opzegging op grond van gewichtige redenen heeft

Previcus het recht om betaling te verlangen van diensten of gemaakte kosten die bij de uitvoering van de overeenkomst al zijn verricht of betaald en die reeds ten laste van Previcus zijn gekomen, ongeacht of die diensten zijn verricht of kosten ten laste zijn gekomen van Previcus voor of nadat zich de gewichtige redenen voordeden.

**9.3** Indien Previcus tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**9.4** Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Previcus gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

**9.5** In geval van liquidatie van de Opdrachtgever, aanvraag van surseance van betaling of faillissement, beslaglegging (indien het beslag niet binnen drie maanden wordt opgeheven), schuldsanering of een andere situatie waardoor de Opdrachtgever niet meer vrij over zijn vermogen kan beschikken, heeft Previcus het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen of te annuleren. Previcus is daarbij niet verplicht enige schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen. Alle openstaande vorderingen van Previcus worden in dat geval direct opeisbaar.

### **Artikel 10 Wijziging in opdracht**

**10.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassing noodzakelijk is voor een goede uitvoering, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. De Opdrachtgever aanvaardt dat een wijziging van de overeenkomst ook gevolgen kan hebben voor de prijs en de uitvoeringstermijn.

**10.2** Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst door Previcus vormt geen wanprestatie en geeft de Opdrachtgever geen recht om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

**10.3** Previcus kan zonder in gebreke te zijn een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien deze wijziging kwalitatieve en/of kwantitatieve gevolgen kan hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

**10.4** Indien een vast honorarium of een vaste prijs is overeengekomen, is Previcus gerechtigd dit honorarium of deze prijs te verhogen zonder dat de Opdrachtgever de overeenkomst om die reden kan ontbinden. Dit geldt wanneer de prijsverhoging voortvloeit uit wettelijke bevoegdheden of verplichtingen, een stijging van kosten voor grondstoffen, lonen, of andere omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### **Artikel 11 Overmacht**

**11.1** Previcus is niet verplicht enige verplichting na te komen indien nakoming redelijkerwijs onmogelijk is geworden door veranderingen in de omstandigheden die bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar waren en buiten de invloedssfeer van Previcus liggen.

**11.2** Onder de overmacht situatie valt onder meer ook, naast wat hierover in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop Previcus geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Previcus zijn verplichtingen niet kan nakomen.

**11.3** Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Previcus de verplichting uit de overeenkomst niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Previcus kan nakomen. Vanaf het moment dat de overmacht situatie langer dan twee maanden duurt, heeft ieder van de partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat dit leidt tot enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere partij.

**11.4** Indien Previcus ten tijde van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of deze kan voldoen, en het reeds uitgevoerde of uit te voeren deel zelfstandige waarde heeft, is Previcus gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 12 Vergoedingen voor de dienstverlening**

**12.1** Opdrachtgever en Previcus kunnen overeenkomen dat de opdracht wordt verricht tegen een vaste (start)fee en/of een besparingsfee of een uurtarief. Indien een dergelijke afspraak wordt gemaakt, wordt dit vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

**12.2** De (start)fee is verschuldigd ongeacht de uitkomst van de procedure en wordt gefactureerd bij aanvang van de werkzaamheden of bij het indienen van het bezwaar of verzoek.

**12.3** De besparingsfee is verschuldigd indien en zodra een belastingbesparing wordt gerealiseerd, ongeacht of de betreffende uitspraak, vermindering of beslissing onherroepelijk is geworden, tenzij de uitspraak in hoger beroep of cassatie wordt vernietigd.

**12.4** Indien geen belastingbesparing wordt gerealiseerd, is Opdrachtgever geen besparingsfee verschuldigd.

**12.5** De besparingsfee wordt berekend over het volledige bedrag van de gerealiseerde belastingbesparing, inclusief eventuele ambtshalve verminderingen of correcties die plaatsvinden tijdens of na de behandeling van de zaak.

**12.6** Opdrachtgever is verplicht de verminderingsnota's of andere bewijsstukken aan Previcus te verstrekken ten behoeve van het bepalen van de belastingbesparing. Indien Opdrachtgever dit nalaat, bepaalt Previcus de hoogte van de besparing op basis van de hem bekende gegevens. Opdrachtgever machtigt daarnaast Previcus om deze informatie zelf bij het betreffende bestuursorgaan op te vragen.

### **Artikel 13 Proceskostenvergoeding**

**13.1** Naast de overeengekomen vergoedingen is Opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd die als proceskostenvergoeding op grond van de wet door de gemeente zal worden betaald. De hoogte van dit bedrag vloeit voort uit de artikelen 7:15 en/of 8:75 van de Algemene wet bestuursrecht in samenhang met het Besluit proceskosten bestuursrecht en de Wet WOZ, en is gebaseerd op de verrichte proceshandelingen.

**13.2** De hiervoor genoemde vergoeding staat los van en komt niet in mindering op de (start)fee of besparingsfee, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De proceskostenvergoeding komt volledig toe aan Previcus. Indien het bestuursorgaan de vergoeding rechtstreeks aan Opdrachtgever uitbetaalt, is Opdrachtgever verplicht dit bedrag binnen twee weken na ontvangst over te maken op een door Previcus aangewezen bankrekening.

**13.3** Previcus is gerechtigd om (gerechtelijke) procedures te voeren ter verkrijging van de proceskostenvergoeding. Opdrachtgever verplicht zich hieraan medewerking te verlenen.

**13.4** Er worden door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Previcus geen beslissingen genomen of mededelingen gedaan die van invloed kunnen zijn op (de uitkomst van) de procedure. Hieronder wordt mede verstaan het treffen van schikkingen of het intrekken van ingestelde bezwaar- of beroepsprocedures. Wanneer Opdrachtgever handelt in strijd met het voorgaande dienen alle door Previcus gemaakte kosten, waaronder tevens begrepen een vergoeding voor de werkzaamheden die zijn verricht tegen het op dat moment geldende uurtarief vermeerderd met betaalde verschotten en BTW, geheel door Opdrachtgever te worden vergoed.

### **Artikel 14 Dwangsommen en immateriële schadevergoedingen**

**14.1** Indien het bestuursorgaan niet binnen de wettelijke termijn beslist op een door Previcus ingediend verzoek of bezwaarschrift, kan Previcus namens Opdrachtgever het bestuursorgaan in gebreke stellen en aanspraak maken op de dwangsom als bedoeld in artikel 4:17 Awb. Deze dwangsom komt volledig toe aan Previcus.

**14.2** Previcus behoudt zich tevens het recht voor om namens Opdrachtgever andere schadevergoedingen te vorderen die voortvloeien uit een handelen of nalaten van het bestuursorgaan of de rechterlijke organisatie. Ook deze vergoedingen komen volledig toe aan Previcus, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**14.3** Indien deze dwangsommen en schadevergoedingen niet rechtstreeks aan Previcus wordt uitgekeerd, dient Opdrachtgever het bedrag binnen twee weken na ontvangst over te maken op een door Previcus aangewezen bankrekening.

### **Artikel 15 Ambtshalve verminderingsprocedure**

**15.1** Indien de WOZ-waarde of een andere belastinggrondslag met meer dan 20% is verlaagd of geheel is vernietigd, is Previcus gerechtigd om namens Opdrachtgever de gemeente te verzoeken om de waardevaststellingen, tariefwijzigingen of andere onderdelen van de belastingaanslagen over voorgaande belastingjaren te herzien.

**15.2** Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming aan Previcus om een dergelijk verzoek tot ambtshalve vermindering in te dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**15.3** Indien de gemeente op basis van dit verzoek de waarde of aanslag ambtshalve vermindert, wordt de hierdoor gerealiseerde belastingbesparing geacht te zijn behaald in het kader van dezelfde opdracht.

**15.4** De vergoeding voor de door Previcus verrichte werkzaamheden in verband met deze ambtshalve vermindering wordt berekend op grond van dezelfde prijsafspraken die geldt voor de oorspronkelijke opdracht. Voor zover de gemeente in verband met deze ambtshalve vermindering een proceskostenvergoeding of andere vergoeding toekent, komt deze geheel toe aan Previcus.

### **Artikel 16 Betalingen**

- 16.1** Previcus en de Opdrachtgever kunnen in onderling overleg afspraken maken over de hoogte van de vergoeding voor de opdracht.
- 16.2** De declaratie vindt plaats in door Previcus te bepalen termijnen.
- 16.3** Facturen van Previcus dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig, zonder aftrek, korting of verrekening, betaald te worden op de door Previcus aangegeven wijze, tenzij op de factuur anders staat vermeld.
- 16.4** Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij van rechtswege in verzuim, nadat hij ten minste eenmaal door Previcus is aangemaand om alsnog binnen een redelijke termijn te betalen. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 16.5** Previcus is gerechtigd haar facturen, ook als deze nog niet opeisbaar zijn, te verrekenen met gelden die zij ten behoeve van de Opdrachtgever onder zich heeft.
- 16.6** Previcus is bevoegd de teruggave of afgifte van alle gegevens en bescheiden van de Opdrachtgever in het kader van de opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Previcus verlangen dat de Opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt, bijvoorbeeld door het betalen van een voorschot alvorens de werkzaamheden worden aangevangen of voortgezet.
- 16.7** Previcus heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Een voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- 16.8** Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, en is Previcus gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Previcus heeft dan het recht de nakoming van alle verbintenissen tegenover de Opdrachtgever op te schorten, voor zover dit samenhangt met het niet nakomen van de betalingsverplichting.
- 16.9** Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de betaling, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - voor rekening van de Opdrachtgever. Dit omvat in ieder geval de incassokosten in geval van een geldvordering.
- 16.10** Previcus heeft een retentierecht op alle gegevens, papieren en andere goederen die zich onder haar bevinden, totdat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendommen**

- 17.1** Verstrekke opdrachten worden door Previcus uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de wijze waarop de opdracht door Previcus is uitgevoerd. De Opdrachtgever vrijwaart Previcus tegen aanspraken van Derden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.
- 17.2** Previcus behoudt alle rechten en bevoegdheden op basis van haar intellectuele eigendomsrechten. Niets in de opdrachtovereenkomst of deze algemene voorwaarden strekt tot de gehele of gedeeltelijke overdracht van deze rechten. Indien de uitvoering van de overeenkomst resulteert in intellectuele eigendomsrechten, is Previcus de rechthebbende.
- 17.3** De Opdrachtgever is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Previcus, niet gerechtigd om rapporten, opinies, presentaties, adviezen, materialen, teksten, enz. die de Opdrachtgever in het kader van de opdracht van Previcus heeft ontvangen, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen. De Opdrachtgever vrijwaart Previcus van alle aanspraken van Derden indien deze bepaling wordt overtreden.
- 17.4** Ook bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen in lid 1 en 2 onverkort van kracht.
- 17.5** Previcus heeft het recht om de kennis die is opgedaan door de uitvoering van de overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, zolang hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.

#### **Artikel 18 Aansprakelijkheid**

- 18.1** Indien Previcus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 18.2** Previcus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade zoals gedefinieerd in deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Previcus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Previcus toegerekend kunnen worden, redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

**18.3** Previcus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**18.4** Indien Previcus aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Previcus beperkt tot het ter zake van de desbetreffende opdracht door Previcus aan Opdrachtgever exclusief btw gefactureerde bedrag.

**18.5** Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking in de vorige leden is de aansprakelijkheid van Previcus in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.

**18.6** Previcus is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat Previcus is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

**18.7** In het geval van een zakelijk Opdrachtgever is Previcus niet aansprakelijk voor enige vorm van schade met betrekking tot de uitvoering van een opdracht, behalve wanneer deze schade wordt veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

**18.8** De zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Previcus tegen alle aanspraken van Derden op vergoeding van schade zoals bedoeld in het vorige lid.

**18.9** Een reclame over de verrichte werkzaamheden moet, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen 30 dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisneming van het gebrek schriftelijk aan Previcus worden meegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, behalve voor zover Previcus aan de Opdrachtgever heeft laten weten de reclame gegrond te achten.

**18.10** Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever met betrekking tot de reclame.

**18.11** Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever moeten binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## **Artikel 19 Geheimhouding**

**19.1** Previcus is verplicht om alle vertrouwelijke informatie die aan hem wordt toevertrouwd tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, of die hij tijdens de uitvoering ter kennis komt, vertrouwelijk te houden. Dit geldt ook voor informatie waarvan Previcus het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs dient te begrijpen.

**19.2** Previcus behoudt zich het recht voor om de kennis die hij in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden heeft vergaard, ook voor andere doeleinden dan de uitvoering van de opdracht te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie aan Derden wordt bekendgemaakt.

## **Artikel 20 Privacy en persoonsgegevens**

**20.1** Previcus zal de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie behandelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt, wordt verwezen naar de privacyverklaring van Previcus, welke te vinden is op de relevante website ([www.juistwoz.nl](http://www.juistwoz.nl) of [www.previcus.nl](http://www.previcus.nl)).

## **Artikel 21 Klachten**

**21.1** De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Previcus te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Previcus in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Previcus in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**21.2** Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

**21.3** Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Previcus daardoor gemaakt, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

**21.4** In geval van een terechte klacht heeft Previcus de keuze tussen: aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht, met restitutie naar evenredigheid van het reeds door de Opdrachtgever betaalde tarief.

**21.5** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Previcus en de door Previcus bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken Derden, één jaar.

#### **Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen**

**22.1** Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Previcus is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**22.2** Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, is de rechter in de vestigingsplaats van Previcus bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

**22.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 23 Vindplaats**

**23.1** Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en te downloaden op de website [www.juistwoz.nl](http://www.juistwoz.nl) en [www.previcus.nl](http://www.previcus.nl).

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dan wel de versie die gold ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.